

媒體發佈

聖塔克拉拉郡

郡評稅官辦公室

County Government Center, East Wing

70 West Hedding Street

San Jose, California 95110-1770

1-408-299-5588 傳真 1-408-297-9526

電郵：david.ginsborg@asr.sccgov.org

網址：http://www.sccassessor.org/



Lawrence E. Stone, 評稅官

用於即時發佈：

聯絡人： David Ginsborg
(408) 299-5572

評稅官辦公室大幅拓展財產稅資訊的可用性

評稅官 Larry Stone：「我們的目標是講您的語言。」

郡評稅官 Larry Stone 宣佈，評稅官辦公室已拓展了財產稅資訊的可用性，將相關資訊翻譯為七種不同的語言。「客戶服務在我們辦公室始終是重中之重。為協助英語技能有限的財產擁有者，我們以多種語言提供重要資訊，而這僅僅是我們所採取之策略的一部分，」Stone 表示。在過去一年中，評稅官辦公室收到了 300 多次翻譯協助請求，這些請求者中不僅有講西班牙語者，還有講中文、他加祿語及數種其他語言者。

「財產稅很難理解，」Stone 表示，「我們每週 7 天、每天 24 小時在我們的網站上以七種不同的語言回答一些最常見問題，從而使其更容易理解。這對於從事多項工作，在常規辦公時間幾乎沒有時間親臨我們辦公室的居民而言，尤其幫助。我們所生活的社區是美國最具文化多樣性的社區之一，所以透過消除語言障礙為居民提供幫助已勢在必行。我還意識到了新的居民所面臨的挑戰。」

「郡評稅官 Larry Stone 再次表明其將致力於提供卓越的客戶服務，令我十分讚佩，」眾議員 Kansen Chu 表示，「這些資訊將幫助居民們更深入瞭解財產稅系統的運作方式，這樣他們也有機會實現自己的美國夢。」這些資訊主要針對新的房主以及正考慮改造或擴建房屋的居民。此外，這些小冊子中還包含了為退伍軍人、老年人、殘疾人及低收入居民提供的關於房產稅福利的資訊。

評稅官辦公室將關於財產稅系統的資訊翻譯成下列語言：

中文	韓語	他加祿語	西班牙語
印度語	日語	越南語	

「此外，我們將繼續打造一支由估價師、審計師及其他專業人士組成的隊伍，這也反映了我們服務對象的多樣性，」**Stone** 表示。評稅官辦公室擁有十二 (12) 名專門指定的工作人員，負責提供西班牙語、越南語及中文的即時翻譯。



此外，評稅官辦公室還提供電話翻譯服務，可提供 200 多種語言的翻譯服務。